

Algemene Voorwaarden

Design by Sanne

Versie: 1 juni 2026
Ingangsdatum: 1 juni 2026

Design by Sanne
Sanne Kamps
Nansenstraat 44, 3902 KG Veenendaal
KvK-nummer: 70665192

Deel A geldt voor alle werkzaamheden.
Deel B geldt uitsluitend aanvullend bij digitale werkzaamheden.

Leeswijzer en toepassingslogica

Deze algemene voorwaarden zijn modulair opgebouwd. Dat betekent dat de algemene bepalingen altijd gelden en dat de aanvullende digitale bepalingen alleen gelden wanneer de opdracht geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op digitale werkzaamheden.

Soort opdracht	Welke bepalingen gelden?
Alleen creatieve, grafische of administratieve werkzaamheden	Deel A
Creatieve/administratieve werkzaamheden met website-, dashboard- of publicatie-elementen	Deel A + Deel B voor het digitale deel
Websites, dashboards, formulieren, applicaties, automatiseringen, koppelingen of digitale tools	Deel A + Deel B

Kernregel:

- Deel A is van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Design by Sanne.
- Deel B is uitsluitend aanvullend van toepassing wanneer de opdracht geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op digitale werkzaamheden, zoals websites, dashboards, formulieren, applicaties, digitale publicaties, automatiseringen, koppelingen of vergelijkbare digitale tools.
- Bij strijdigheid tussen de offerte en deze algemene voorwaarden gaat de offerte voor. Bij strijdigheid tussen Deel A en Deel B gaat Deel B voor, maar alleen voor zover de opdracht betrekking heeft op digitale werkzaamheden.

Inhoudsopgave in hoofdlijnen

- Deel A - Algemene bepalingen voor alle werkzaamheden
- 1. Definities
- 2. Toepasselijkheid
- 3. Offertes en totstandkoming van de opdracht
- 4. Uitvoering van werkzaamheden
- 5. Verantwoordelijkheden van opdrachtgever
- 6. Planning, termijnen en oplevering
- 7. Feedback, correctierondes en goedkeuring
- 8. Meerwerk
- 9. Tarieven, facturatie en betaling
- 10. Annulering en beëindiging
- 11. Consumenten en herroepingsrecht
- 12. Intellectueel eigendom, gebruiksrechten en bronbestanden
- 13. Portfolio en publiciteit
- 14. Aangeleverde materialen en rechten van derden
- 15. Vertrouwelijkheid
- 16. Gebruik van software, online tools en AI
- 17. Privacy en AVG
- 18. Klachten en herstel
- 19. Aansprakelijkheid algemeen
- 20. Vrijwaring
- 21. Overmacht
- 22. Bestanden, archief en bewaartermijn
- 23. Toepasselijk recht en geschillen
- Deel B - Aanvullende bepalingen voor digitale werkzaamheden
- 24. Toepassing van Deel B
- 25. Aard van digitale werkzaamheden
- 26. Scope en technische beperkingen

- 27. Accounts, toegang en inloggegevens
- 28. Hosting, domeinen, licenties en externe platformen
- 29. Testen, acceptatie en livegang
- 30. Onderhoud, updates en beheer
- 31. Back-ups, beveiliging en beschikbaarheid
- 32. Koppelingen en externe diensten
- 33. Dashboards, data en rapportages
- 34. Formulieren, publicaties en online content
- 35. Automatiseringen en workflows
- 36. Bugs, storingen en herstelwerk
- 37. Digitale compliance
- 38. Aanvullende aansprakelijkheid bij digitale werkzaamheden

Deel A - Algemene bepalingen voor alle werkzaamheden

Deel A is van toepassing op alle werkzaamheden van Design by Sanne, waaronder creatieve, grafische, administratieve en ondersteunende werkzaamheden en, voor zover van toepassing, ook op digitale werkzaamheden.

1. Definities

1. Design by Sanne: de onderneming Design by Sanne, gevestigd aan Nansenstraat 44, 3902 KG Veenendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70665192, vertegenwoordigd door Sanne Kamps.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of organisatie die een offerte aanvraagt, een opdracht verstrekt of een overeenkomst sluit met Design by Sanne.
3. Consument: een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Opdracht of overeenkomst: iedere afspraak tussen Design by Sanne en opdrachtgever over de uitvoering van werkzaamheden.
5. Werkzaamheden: alle door Design by Sanne uit te voeren diensten, leveringen, ontwerpen, adviezen, aanpassingen, publicaties, digitale werkzaamheden en overige activiteiten.
6. Algemene werkzaamheden: onder meer creatieve, grafische en administratieve werkzaamheden, zoals ontwerp, vormgeving, documentopmaak, presentaties, social media-uitingen, opleidingsplannen, tekstverwerking, contentverwerking en administratieve ondersteuning.
7. Digitale werkzaamheden: werkzaamheden aan of rondom websites, dashboards, formulieren, applicaties, digitale publicaties, automatiseringen, koppelingen, online tools, platformen, CMS-omgevingen en vergelijkbare digitale oplossingen.
8. Eindproduct: het resultaat dat Design by Sanne in het kader van de opdracht oplevert.
9. Bronbestanden: originele werkbestanden of projectbestanden, zoals Adobe-bestanden, templates, ontwerpen, documentbestanden, projectbestanden of andere bestanden die aan het eindproduct ten grondslag liggen.
10. Schriftelijk: per brief, e-mail, ondertekende offerte of andere schriftelijk vastgelegde communicatie. WhatsApp of vergelijkbare berichten kunnen alleen als schriftelijke bevestiging gelden wanneer de inhoud voldoende duidelijk is.

2. Toepasselijkheid

11. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van Design by Sanne.
12. Deel A is van toepassing op alle opdrachten. Deel B is uitsluitend aanvullend van toepassing wanneer de opdracht geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op digitale werkzaamheden.
13. Indien een opdracht zowel algemene werkzaamheden als digitale werkzaamheden bevat, gelden de algemene bepalingen voor de gehele opdracht en gelden de aanvullende digitale bepalingen aanvullend voor het digitale deel van de opdracht.
14. Bij strijdigheid tussen de offerte of opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden gaat de offerte of opdrachtbevestiging voor.
15. Bij strijdigheid tussen Deel A en Deel B gaan de aanvullende bepalingen van Deel B voor, maar alleen voor zover de opdracht betrekking heeft op digitale werkzaamheden.
16. Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Design by Sanne deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
17. Indien opdrachtgever een consument is, gelden bepalingen in deze algemene voorwaarden slechts voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.
18. Design by Sanne verstrekt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld als bijlage bij de offerte of opdrachtbevestiging.

3. Offertes en totstandkoming van de opdracht

19. Offertes van Design by Sanne zijn 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is vermeld.

20. Een offerte is gebaseerd op de informatie, wensen, materialen en instructies die opdrachtgever op dat moment heeft verstrekt.
21. De opdracht komt tot stand nadat opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op de offerte of nadat Design by Sanne met instemming van opdrachtgever is gestart met de werkzaamheden.
22. Wijzigingen in de opdracht, extra wensen, nieuwe inzichten, extra varianten of aanvullende functionaliteiten kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning en oplevering.
23. Alle zakelijke prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Bij consumenten worden prijzen inclusief btw gecommuniceerd, tenzij wettelijk anders toegestaan en duidelijk vermeld.
24. Kennelijke fouten, typfouten of vergissingen in offertes, opdrachtbevestigingen of communicatie binden Design by Sanne niet.

4. Uitvoering van werkzaamheden

25. Design by Sanne voert de werkzaamheden zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht en vermogen uit.
26. Design by Sanne heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
27. Design by Sanne bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, met inachtneming van de overeengekomen opdracht, planning, briefing en redelijke wensen van opdrachtgever.
28. Design by Sanne mag voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruikmaken van software, online tools, AI-tools, hulppersonen en derde partijen, voor zover dit redelijkerwijs nodig of gebruikelijk is voor de opdracht.
29. Design by Sanne verstrekt geen juridisch, fiscaal, financieel, medisch, privacyrechtelijk of ander specialistisch advies, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
30. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor zakelijke beslissingen, publicaties, inhoudelijke keuzes en gebruik van het eindproduct.

5. Verantwoordelijkheden van opdrachtgever

31. Opdrachtgever verstrekt alle informatie, materialen, teksten, bestanden, data, huisstijlrichtlijnen, toegangen en feedback die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig, volledig en juist.
32. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van aangeleverde informatie, teksten, beelden, logo's, data, instructies en materialen.
33. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eindcontrole van teksten, namen, prijzen, data, links, formulieren, publicaties, instellingen en andere inhoudelijke onderdelen voordat deze worden gebruikt, verzonden, gepubliceerd of live gezet.
34. Indien opdrachtgever informatie, materialen, toegang of feedback niet tijdig verstrekt, kan de planning verschuiven en kan sprake zijn van meerwerk.
35. Opdrachtgever zorgt voor voldoende bevoegdheden en rechten om Design by Sanne toegang te geven tot systemen, accounts, bestanden en materialen.
36. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bewaren van eigen bestanden, back-ups, toegangsgegevens en relevante projectinformatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Planning, termijnen en oplevering

37. Genoemde termijnen en planningen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
38. Een planning kan wijzigen door onder meer extra wensen, uitblijvende feedback, te late aanlevering, technische beperkingen, afhankelijkheid van derden of wijzigingen in de opdracht.
39. Oplevering kan plaatsvinden per e-mail, via een gedeelde map, via een online omgeving, via een platform of op een andere redelijke wijze.
40. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig controleren van het opgeleverde werk.
41. Indien opdrachtgever het opgeleverde werk gebruikt, publiceert, verzendt, doorstuurt of live zet, geldt het werk als goedgekeurd, tenzij opdrachtgever gelijktijdig schriftelijk een concreet gebrek meldt.

7. Feedback, correctierondes en goedkeuring

42. Tenzij in de offerte anders is vermeld, zijn per opdracht twee correctierondes inbegrepen.
43. Een correctieronde ziet op redelijke aanpassingen binnen de oorspronkelijke opdracht en briefing, zoals tekstcorrecties, beperkte kleurwijzigingen, kleine opmaakwijzigingen, beperkte positionering of het corrigeren van feitelijke onjuistheden.
44. Nieuwe concepten, nieuwe stijlrichtingen, extra varianten, extra pagina's, extra documenten, extra functionaliteiten, grotere inhoudelijke wijzigingen of wijzigingen na goedkeuring gelden als meerwerk.
45. Bij algemene werkzaamheden geldt een controletermijn van 7 dagen na oplevering, tenzij anders overeengekomen.
46. Bij digitale werkzaamheden geldt een controle- en testtermijn van 14 dagen na oplevering, tenzij anders overeengekomen.
47. Indien opdrachtgever niet binnen de toepasselijke controletermijn schriftelijk en concreet reageert, wordt het opgeleverde werk geacht te zijn goedgekeurd.
48. Na goedkeuring worden latere wijzigingen, aanvullingen of nieuwe wensen als meerwerk beschouwd, tenzij sprake is van een aantoonbare fout van Design by Sanne binnen de overeengekomen scope.

8. Meerwerk

49. Van meerwerk is sprake wanneer opdrachtgever werkzaamheden vraagt die buiten de offerte, opdrachtbevestiging, briefing of overeengekomen scope vallen.
50. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen een uurtarief van €80,- exclusief btw per uur, tenzij schriftelijk een ander tarief is overeengekomen. Voor consumenten wordt het toepasselijke tarief inclusief btw gecommuniceerd.
51. Meerwerk wordt in beginsel vooraf afgestemd. Akkoord op meerwerk kan ook blijken uit het verzoek van opdrachtgever om de werkzaamheden uit te voeren.
52. Werkzaamheden worden afgerond op kwartieren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
53. Meerwerk kan gevolgen hebben voor planning, oplevertermijn en totale kosten.

9. Tarieven, facturatie en betaling

54. Tenzij anders overeengekomen factureert Design by Sanne na afronding van de werkzaamheden, periodiek of op andere redelijke momenten die passen bij de opdracht.
55. Er wordt standaard geen aanbetaling gevraagd, tenzij dit in een specifieke offerte of opdrachtbevestiging alsnog schriftelijk wordt overeengekomen.
56. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.
57. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld. Het onbetwiste deel van de factuur blijft opeisbaar.
58. Bij niet-tijdige betaling mag Design by Sanne werkzaamheden opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
59. Bij zakelijke opdrachtgevers is na het verstrijken van de betalingstermijn wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals redelijke buitengerechtelijke incassokosten.
60. Bij consumenten worden rente en incassokosten pas in rekening gebracht voor zover dit wettelijk is toegestaan en nadat de consument op de wettelijk vereiste wijze is aangemaand.
61. Gebruiksrechten, overdracht van bestanden en eventuele bronbestanden gaan pas over of worden pas definitief verstrekt na volledige betaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10. Annulering en beëindiging

62. Opdrachtgever kan een opdracht annuleren of tussentijds beëindigen. In dat geval blijft opdrachtgever gehouden de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en redelijkerwijs gereserveerde of bestede tijd te betalen.
63. Bij doorlopende opdrachten geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een opzegtermijn van 1 maand.

64. Design by Sanne mag de opdracht opschorten of beëindigen indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, noodzakelijke informatie of medewerking uitblijft, sprake is van betalingsachterstand of voortzetting redelijkerwijs niet van Design by Sanne kan worden verwacht.
65. Bij beëindiging blijven bepalingen over betaling, intellectueel eigendom, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, vrijwaring en toepasselijk recht van kracht.

11. Consumenten en herroepingsrecht

66. Indien opdrachtgever een consument is, gelden wettelijke consumentenrechten onverkort.
67. Wanneer een overeenkomst met een consument op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten, kan de consument onder omstandigheden een wettelijke bedenktijd van 14 dagen hebben.
68. Indien de consument verzoekt dat Design by Sanne al tijdens de bedenktijd start met de werkzaamheden, kan de consument bij herroeping gehouden zijn een redelijke vergoeding te betalen voor reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, voor zover wettelijk toegestaan.
69. Indien de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd en de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met start van de werkzaamheden en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering kan vervallen, kan herroeping niet of slechts beperkt mogelijk zijn, voor zover wettelijk toegestaan.
70. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt rechten die een consument op grond van dwingend recht heeft.

12. Intellectueel eigendom, gebruiksrechten en bronbestanden

71. Alle rechten van intellectuele eigendom op door Design by Sanne gemaakte ontwerpen, concepten, teksten, bestanden, templates, werkwijzen, structuren, visuals, documenten, websites, dashboards, applicaties, digitale publicaties en andere resultaten blijven bij Design by Sanne, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
72. Na volledige betaling krijgt opdrachtgever een gebruiksrecht op het eindproduct voor het doel waarvoor het is gemaakt.
73. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag opdrachtgever het eindproduct gebruiken binnen de eigen organisatie, onderneming, communicatie, marketing, publicaties en normale bedrijfsvoering.
74. Bronbestanden zijn inbegrepen voor zover deze door Design by Sanne zelf zijn gemaakt, redelijkerwijs beschikbaar zijn en overdraagbaar zijn zonder inbreuk op rechten of licentievoorwaarden van derden.
75. Onder bronbestanden vallen niet: interne werkwijzen, knowhow, niet-overdraagbare templates, betaalde lettertypes, softwarelicenties, plug-ins, externe templates, stockmateriaal, wachtwoorden van Design by Sanne, AI-prompts, interne projectnotities of bestanden waarop rechten van derden rusten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
76. Indien opdrachtgever bronbestanden aanpast of door derden laat aanpassen, is Design by Sanne niet aansprakelijk voor gevolgen van die wijzigingen.
77. Het is opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen, templates, bestanden of digitale oplossingen door te verkopen, te sublicentieren of commercieel te exploiteren buiten het overeengekomen gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13. Portfolio en publiciteit

78. Design by Sanne mag het gemaakte werk, de naam en het logo van opdrachtgever gebruiken voor portfolio, website, social media, presentaties en acquisitie, tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk aangeeft dat dit niet is toegestaan of tenzij sprake is van vertrouwelijke informatie.
79. Design by Sanne houdt bij portfolio-gebruik rekening met vertrouwelijkheid, nog niet gepubliceerde informatie en redelijke belangen van opdrachtgever.
80. Opdrachtgever kan Design by Sanne verzoeken bepaald werk niet openbaar te tonen. Design by Sanne zal een redelijk en gemotiveerd verzoek respecteren.

14. Aangeleverde materialen en rechten van derden

81. Opdrachtgever garandeert dat hij bevoegd is om alle aangeleverde materialen, teksten, beelden, logo's, data, documenten, huisstijlbestanden en andere content aan Design by Sanne te verstrekken en te laten gebruiken.
82. Opdrachtgever vrijwaart Design by Sanne tegen aanspraken van derden die verband houden met door opdrachtgever aangeleverde materialen, instructies of content.
83. Indien Design by Sanne gebruikmaakt van materiaal, software, lettertypes, plug-ins, templates of diensten van derden, gelden daarop de voorwaarden en licenties van die derde partijen.
84. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van licenties en gebruiksvoorwaarden van derden nadat bestanden of resultaten zijn opgeleverd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15. Vertrouwelijkheid

85. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen vertrouwelijk.
86. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk wanneer deze als zodanig is aangeduid of wanneer uit de aard van de informatie redelijkerwijs blijkt dat deze vertrouwelijk is.
87. Design by Sanne mag vertrouwelijke informatie delen met hulppersonen, softwareleveranciers of derde partijen voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de opdracht en met passende zorgvuldigheid gebeurt.
88. De vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie die openbaar is, rechtmatig van derden is verkregen, zelfstandig is ontwikkeld of op grond van wet- of regelgeving moet worden verstrekt.

16. Gebruik van software, online tools en AI

89. Design by Sanne mag bij de uitvoering van werkzaamheden gebruikmaken van software, online tools, platformen en AI-tools, waaronder bijvoorbeeld Adobe, Huddle, MailBlue, Plug & Pay, Tellow, ChatGPT, Claude, Microsoft en vergelijkbare diensten.
90. Deze tools kunnen worden gebruikt voor onder meer ontwerp, tekst, structuur, administratie, analyse, automatisering, documentverwerking, conceptontwikkeling, technische ondersteuning en kwaliteitscontrole.
91. Opdrachtgever begrijpt dat externe tools en platformen eigen voorwaarden, beschikbaarheid, instellingen, beveiliging en beperkingen hebben. Design by Sanne is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen, beperkingen of fouten van deze derden.
92. Design by Sanne gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens. Opdrachtgever dient gevoelige, vertrouwelijke of privacygevoelige informatie duidelijk als zodanig aan te merken.
93. Design by Sanne verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens of zeer gevoelige bedrijfsinformatie in generatieve AI-tools, tenzij opdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft, dit noodzakelijk is voor de opdracht of de informatie voldoende is geanonimiseerd.
94. AI-output kan onjuistheden, onvolledigheden of ongewenste formuleringen bevatten. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor inhoudelijke controle en definitieve goedkeuring van teksten, ontwerpen, documenten en publicaties voordat deze worden gebruikt.

17. Privacy en AVG

95. Partijen zijn ieder verantwoordelijk voor naleving van de toepasselijke privacywetgeving voor zover die op hun eigen rol en activiteiten van toepassing is.
96. Indien Design by Sanne in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, maken partijen indien nodig aanvullende afspraken in een verwerkersovereenkomst.
97. Opdrachtgever verstrekt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht en zorgt dat hij deze gegevens rechtmatig aan Design by Sanne mag verstrekken.
98. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor privacyverklaringen, cookiebeleid, toestemmingen, e-mailmarketingregels, verwerkersovereenkomsten met derden en overige privacydocumentatie, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk onderdeel is van de opdracht.

99. Design by Sanne geeft geen juridisch privacyadvies en garandeert niet dat een website, formulier, dashboard, e-mailflow of publicatie volledig voldoet aan alle privacy- of compliance-eisen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met inschakeling van passende expertise.

18. Klachten en herstel

100. Klachten over algemene werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk en concreet te worden gemeld.
101. Klachten over digitale werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk en concreet te worden gemeld.
102. Een klacht bevat een duidelijke omschrijving van het gestelde gebrek, zo mogelijk met voorbeelden, screenshots, bestandsnamen of andere relevante informatie.
103. Design by Sanne krijgt altijd eerst een redelijke mogelijkheid om een aantoonbaar gebrek te onderzoeken en, indien nodig, te herstellen.
104. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij Design by Sanne schriftelijk anders bevestigt of voor zover dwingend recht anders bepaalt.
105. Indien opdrachtgever of een derde wijzigingen heeft aangebracht aan het geleverde werk, vervalt iedere aanspraak op herstel voor zover het gebrek verband houdt met die wijzigingen.

19. Aansprakelijkheid algemeen

106. Design by Sanne is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming van Design by Sanne in de uitvoering van de opdracht.
107. De aansprakelijkheid van Design by Sanne is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan opdrachtgever is gefactureerd en door opdrachtgever is betaald, exclusief btw.
108. Bij doorlopende opdrachten is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident voor de betreffende werkzaamheden is gefactureerd en betaald, exclusief btw.
109. Design by Sanne is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies van data, gemiste leads, gemiste verkopen, boetes, claims van derden of schade door beslissingen die opdrachtgever neemt op basis van het geleverde werk, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
110. Design by Sanne is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, te late feedback, wijzigingen door opdrachtgever of derden, gebruik voor een ander doel dan waarvoor het werk is gemaakt, tekortkomingen van derde partijen, software, platformen, hosting, plug-ins, koppelingen of het ontbreken van back-ups.
111. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Design by Sanne en gelden niet voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan.
112. Voor consumenten gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen alleen voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.

20. Vrijwaring

113. Opdrachtgever vrijwaart Design by Sanne tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met door opdrachtgever aangeleverde informatie, materialen, data, instructies, content, rechten, publicaties, e-mailmarketing, privacydocumentatie, cookies, systemen of gebruik van het eindproduct.
114. Opdrachtgever vrijwaart Design by Sanne tegen aanspraken die ontstaan doordat opdrachtgever het geleverde werk wijzigt, laat wijzigen, anders gebruikt dan afgesproken of gebruikt zonder benodigde controles, toestemmingen of licenties.
115. Voor consumenten geldt deze vrijwaring alleen voor zover wettelijk toegestaan.

21. Overmacht

116. Design by Sanne is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht.

117. Onder overmacht vallen onder meer ziekte, storingen in internet of energievoorziening, storingen bij software of platformen van derden, overheidsmaatregelen, cyberincidenten, verlies van toegang buiten schuld van Design by Sanne, stakingen, brand, diefstal, technische storingen of andere omstandigheden waarop Design by Sanne redelijkerwijs geen invloed heeft.
118. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Indien uitvoering blijvend onmogelijk is of onredelijk lang wordt vertraagd, mogen partijen de opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder recht op schadevergoeding, met behoud van betaling voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.

22. Bestanden, archief en bewaartermijn

119. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van opgeleverde bestanden, bronbestanden, inloggegevens, publicaties, documenten en back-ups.
120. Design by Sanne kan projectbestanden tot 6 maanden na oplevering bewaren, maar is daartoe niet verplicht en geeft geen garantie dat bestanden na oplevering beschikbaar blijven.
121. Na afloop van de bewaartermijn mag Design by Sanne projectbestanden, concepten, bronbestanden en communicatie verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of wettelijke bewaarplichten anders vereisen.
122. Indien opdrachtgever na oplevering opnieuw bestanden of werkzaamheden opvraagt, kan Design by Sanne daarvoor redelijke kosten in rekening brengen.

23. Toepasselijk recht en geschillen

123. Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Design by Sanne is Nederlands recht van toepassing.
124. Partijen proberen geschillen eerst in goed overleg op te lossen.
125. Indien opdrachtgever een zakelijke opdrachtgever is, is voor zover wettelijk toegestaan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, bevoegd om van geschillen kennis te nemen.
126. Indien opdrachtgever een consument is, geldt de wettelijk bevoegde rechter.

Deel B - Aanvullende bepalingen voor digitale werkzaamheden

Deel B is uitsluitend aanvullend van toepassing wanneer de opdracht geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op websites, dashboards, formulieren, applicaties, digitale publicaties, automatiseringen, koppelingen, online tools of vergelijkbare digitale werkzaamheden.

24. Toepassing van Deel B

127. De bepalingen in Deel B gelden aanvullend op Deel A bij digitale werkzaamheden.
128. Onder digitale werkzaamheden vallen onder meer het bouwen, vormgeven, aanpassen, inrichten, configureren, publiceren of ondersteunen van websites, dashboards, formulieren, digitale publicaties, applicaties, automatiseringen, koppelingen, online tools en platformen.
129. Indien de offerte of opdrachtbevestiging specifieke afspraken bevat over digitale werkzaamheden, gaan die specifieke afspraken voor op deze aanvullende bepalingen.
130. Voor zover Deel B afwijkt van Deel A, geldt Deel B uitsluitend voor het digitale deel van de opdracht.

25. Aard van digitale werkzaamheden

131. Digitale werkzaamheden van Design by Sanne bestaan uit ontwerp, vormgeving, inrichting, configuratie, contentverwerking, praktische implementatie, low-code/no-code werkzaamheden, dashboardinrichting, publicatieondersteuning en vergelijkbare werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
132. Design by Sanne garandeert niet dat websites, dashboards, formulieren, applicaties, automatiseringen of digitale publicaties onder alle omstandigheden foutloos, ononderbroken, volledig veilig, compatibel, snel, vindbaar, winstgevend of geschikt voor ieder denkbaar gebruik zijn.
133. Design by Sanne geeft geen garantie op omzet, conversie, zoekmachinepositie, bezoekersaantallen, leads, e-maildeliverability, systeempowerformance, platformacceptatie of commerciële resultaten.
134. Maatwerksoftware, complexe programmeerwerkzaamheden, penetratietests, juridische compliance, privacyadvies, beveiligingsaudits, SEO-specialisme of technisch systeembeheer vallen alleen onder de opdracht als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

26. Scope en technische beperkingen

135. De functionaliteiten, pagina's, dashboards, formulieren, koppelingen, automatiseringen en onderdelen die worden geleverd, worden bepaald door de offerte, opdrachtbevestiging of schriftelijke scope.
136. Alles wat niet uitdrukkelijk in de scope is opgenomen, valt buiten de opdracht en kan als meerwerk worden aangemerkt.
137. Bestaande websites, systemen, platformen, plug-ins, databases, accounts of koppelingen kunnen beperkingen bevatten die vooraf niet zichtbaar zijn. Indien hierdoor extra werkzaamheden nodig zijn, geldt dit als meerwerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
138. Technische mogelijkheden kunnen afhankelijk zijn van derde partijen, licenties, toegangsrechten, platforminstellingen, API-beperkingen, datakwaliteit, hosting en beschikbare documentatie.
139. Indien een gewenste oplossing technisch of praktisch niet haalbaar blijkt binnen de overeengekomen scope, overleggen partijen over aanpassing van scope, planning of prijs.

27. Accounts, toegang en inloggegevens

140. Accounts, domeinen, hosting, licenties en platformabonnementen staan bij voorkeur op naam van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
141. Opdrachtgever verstrekt tijdig de noodzakelijke toegang tot systemen, accounts, bestanden, domeinen, hosting, dashboards, tools en andere omgevingen.
142. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is om Design by Sanne toegang te geven tot de betreffende systemen en gegevens.

- 143. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor beheer, beveiliging, bewaartermijnen, rechtenstructuur en intrekking van toegangen na afloop van de opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 144. Design by Sanne is niet aansprakelijk voor onbevoegde toegang, verlies van toegang, wachtwoordmisbruik of beveiligingsincidenten die ontstaan buiten schuld van Design by Sanne.

28. Hosting, domeinen, licenties en externe platformen

- 145. Hosting, domeinbeheer, plug-ins, thema's, softwarelicenties, templates, betaalproviders, e-mailmarketingtools, databaseopslag, platformabonnementen en externe diensten zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 146. Kosten voor externe diensten, licenties, abonnementen, hosting, domeinen, plug-ins, thema's en betaalde tools komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 147. Design by Sanne is niet aansprakelijk voor storingsen, prijswijzigingen, beleidswijzigingen, beveiligingsincidenten, beperkingen, beëindiging of fouten van derde partijen.
- 148. Wanneer Design by Sanne helpt met het instellen van hosting, domeinen, licenties of platformen, gebeurt dit ondersteunend. De verantwoordelijkheid voor het account, contract en de continuïteit van de dienst blijft bij opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

29. Testen, acceptatie en livegang

- 149. Bij digitale werkzaamheden zijn, tenzij anders vermeld, twee correctie- of testrondes inbegrepen.
- 150. Opdrachtgever test en controleert vóór livegang of ingebruikname onder meer teksten, beelden, links, formulieren, betalingen, e-mailflows, dashboarddata, automatiseringen, koppelingen, mobiele weergave en relevante functionaliteiten.
- 151. Livegang of ingebruikname vindt bij voorkeur pas plaats na schriftelijk akkoord van opdrachtgever.
- 152. Indien opdrachtgever het digitale resultaat zelf live zet, in gebruik neemt, publiceert of door derden laat gebruiken, geldt dit als goedkeuring, tenzij opdrachtgever gelijktijdig schriftelijk concrete gebreken meldt.
- 153. Fouten die binnen 14 dagen na digitale oplevering concreet worden gemeld en aantoonbaar binnen de overeengekomen scope door Design by Sanne zijn veroorzaakt, worden binnen een redelijke termijn hersteld.
- 154. Nieuwe wensen, gewijzigde inzichten, extra functionaliteiten, ontwerpwijzigingen of aanpassingen na goedkeuring of livegang gelden als meerwerk.

30. Onderhoud, updates en beheer

- 155. Onderhoud, updates, monitoring, beheer, beveiligingsupdates, contentbeheer, support, optimalisatie, spamcontrole, performancecontrole en periodieke controles zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 156. Zonder onderhoudsafspraak is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van websites, plug-ins, thema's, platformen, licenties, dashboards, koppelingen en content.
- 157. Wijzigingen in software, hosting, plug-ins, platformen, API's, browsers, apparaten of regelgeving kunnen invloed hebben op werking of weergave van digitale resultaten. Herstel of aanpassing daarvan geldt als meerwerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 158. Design by Sanne biedt geen 24/7 support, monitoring of storingsdienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

31. Back-ups, beveiliging en beschikbaarheid

- 159. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups van websites, dashboards, data, documenten, publicaties en systemen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 160. Design by Sanne garandeert niet dat digitale resultaten volledig beveiligd zijn tegen hacks, datalekken, malware, spam, storingsen, misbruik of ongeautoriseerde toegang.
- 161. Beveiligingsaudits, penetratietests, specialistische security-inrichting, incidentrespons en compliancecontroles zijn alleen inbegrepen als dit schriftelijk is overeengekomen.

- 162. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor sterk wachtwoordgebruik, tweestapsverificatie, toegangsbeheer, intrekken van oude rechten en veilig omgaan met inloggegevens.
- 163. Design by Sanne is niet aansprakelijk voor verlies van data, beschikbaarheidsproblemen of beveiligingsincidenten wanneer deze verband houden met hosting, platformen, derde partijen, ontbrekende back-ups, door opdrachtgever verstrekte toegangen of wijzigingen door opdrachtgever of derden.

32. Koppelingen en externe diensten

- 164. Koppelingen met externe diensten, zoals e-mailmarketing, betaaloplossingen, dashboards, boekhoudsoftware, CRM-systemen, formulieren, automatiseringstools en online platformen, zijn afhankelijk van de werking en voorwaarden van die externe diensten.
- 165. Voorbeelden van externe diensten zijn onder meer MailBlue, Plug & Pay, Huddle, Microsoft, Tellow, Adobe, ChatGPT, Claude en vergelijkbare diensten.
- 166. Design by Sanne is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van koppelingen door wijzigingen in API's, toegangsrechten, abonnementen, limieten, platforminstellingen, datavelden, tarieven, storingsen of beleid van derde partijen.
- 167. Indien een koppeling na oplevering niet meer werkt door wijzigingen bij opdrachtgever of derde partijen, geldt onderzoek, herstel of herinrichting als meerwerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

33. Dashboards, data en rapportages

- 168. Dashboards en rapportages zijn afhankelijk van de juistheid, volledigheid, actualiteit en beschikbaarheid van data, bronnen, koppelingen, filters, instellingen en externe systemen.
- 169. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van aangeleverde data en databronnen.
- 170. Design by Sanne garandeert niet dat dashboarddata te allen tijde volledig, actueel, foutloos of geschikt voor besluitvorming is.
- 171. Opdrachtgever dient dashboardresultaten, rapportages en analyses altijd zelf te controleren voordat daarop zakelijke, financiële, juridische, operationele of andere belangrijke beslissingen worden gebaseerd.
- 172. Dashboards, rapportages en visuele overzichten van Design by Sanne vormen geen financieel, boekhoudkundig, juridisch, strategisch of ander specialistisch advies, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

34. Formulieren, publicaties en online content

- 173. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid, rechtmatigheid en volledigheid van teksten, prijzen, voorwaarden, afbeeldingen, links, formulieren, foutmeldingen, bevestigingsmails, downloads, juridische teksten en andere online content.
- 174. Design by Sanne controleert content niet op juridische, fiscale, privacyrechtelijke, medische, financiële of branchespecifieke juistheid, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 175. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van regels rond e-mailmarketing, opt-ins, cookies, privacyverklaringen, algemene voorwaarden, disclaimers, retourinformatie, consumentenrechten en toegankelijkheid, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 176. Publicatie of livegang gebeurt voor risico van opdrachtgever nadat opdrachtgever akkoord heeft gegeven of het resultaat in gebruik heeft genomen.

35. Automatiseringen en workflows

- 177. Automatiseringen en workflows zijn afhankelijk van correcte instellingen, beschikbare data, toegangsrechten, externe platformen, API's, abonnementen, limieten en technische beschikbaarheid.
- 178. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het testen van automatiseringen en voor het controleren of belangrijke processen daadwerkelijk correct worden uitgevoerd.
- 179. Voor bedrijfskritische processen moet opdrachtgever zelf zorgen voor controlemechanismen, back-ups, handmatige alternatieven of monitoring, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

180. Design by Sanne is niet aansprakelijk voor gemiste e-mails, gemiste leads, gemiste bestellingen, foutieve notificaties, vertraagde workflows of andere indirecte gevolgen van automatiseringen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid en voor zover wettelijk toegestaan.

36. Bugs, storingen en herstelwerk

181. Een bug of storing is alleen kosteloos herstelbaar indien deze aantoonbaar is veroorzaakt door Design by Sanne, binnen de overeengekomen scope valt en tijdig is gemeld binnen de toepasselijke controletermijn.
182. Geen sprake van kosteloos herstel is er onder meer bij fouten door wijzigingen van opdrachtgever of derden, updates, hostingproblemen, platformwijzigingen, ontbrekende licenties, verlopen abonnementen, gewijzigde API's, dataproblemen, ontbrekende back-ups of verkeerd gebruik.
183. Herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn, afhankelijk van aard, urgentie, beschikbaarheid van informatie, toegang tot systemen en afhankelijkheid van derden.
184. Onderzoek naar storingen die niet door Design by Sanne zijn veroorzaakt kan als meerwerk worden gefactureerd.

37. Digitale compliance

185. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving rond privacy, cookies, e-mailmarketing, consumentenrechten, toegankelijkheid, auteursrechten, betaalprocessen, algemene voorwaarden, disclaimers en branchespecifieke verplichtingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
186. Design by Sanne kan praktisch ondersteunen bij het plaatsen of verwerken van teksten, instellingen, formulieren of meldingen, maar geeft daarmee geen juridisch advies en garandeert geen volledige compliance.
187. Indien persoonsgegevens worden verwerkt via websites, formulieren, dashboards, automatiseringen of externe tools, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het hebben van een passende grondslag, informatievoorziening, beveiliging en eventuele verwerkersovereenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
188. Indien specifieke compliance-eisen gelden, zoals WCAG/toegankelijkheid, branchevoorwaarden, privacy-audits of beveiligingsnormen, moeten deze vooraf schriftelijk als eis worden opgenomen in de opdracht.

38. Aanvullende aansprakelijkheid bij digitale werkzaamheden

189. Voor digitale werkzaamheden geldt aanvullend dat Design by Sanne niet aansprakelijk is voor downtime, dataverlies, beveiligingsincidenten, verminderde performance, fouten in externe systemen, mislukte betalingen, mislukte e-mailverzending, gemiste leads, gemiste omzet, SEO-resultaten, conversieresultaten, platformwijzigingen, API-wijzigingen, storing bij derden of beslissingen op basis van dashboarddata, tenzij sprake is van directe schade door een aantoonbare toerekenbare tekortkoming van Design by Sanne.
190. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit Deel A gelden ook voor digitale werkzaamheden.
191. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor controle, goedkeuring, testgebruik, beheer, onderhoud, beveiliging, back-ups, privacydocumentatie en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Slotverklaring

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld voor Design by Sanne en gelden vanaf 1 juni 2026.

Design by Sanne zal deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van nieuwe opdrachten aan opdrachtgever beschikbaar stellen, bijvoorbeeld als bijlage bij de offerte of opdrachtbevestiging.

Versie: 1 juni 2026

Ingangsdatum: 1 juni 2026

Design by Sanne - KvK 70665192